

Сервисный лист: No \_\_\_\_\_

Дата обращения: \_\_\_\_\_

Организация Заказчик: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. , должность: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Форма оплаты: \_\_\_\_\_

Изделие: \_\_\_\_\_

Год выпуска: \_\_\_\_\_

Дата ПНР: \_\_\_\_\_

Модель: \_\_\_\_\_

S/N: \_\_\_\_\_

Заявленная неисправность: \_\_\_\_\_

С условиями оказания услуг по ремонту изделия ознакомлен  
С описанием внешнего состояния изделия согласен

\_\_\_\_\_ Подпись Заказчика

Заполняется специалистом

Перечень выполненных работ:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Замена :	Блок/деталь	S/N
	Замена на	S/N
	Блок/деталь	S/N
	Замена на	S/N

Фамилия специалиста СЦ: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Заполняется заказчиком

Дата возврата оборудования заказчику: \_\_\_\_\_

Подпись заказчика: \_\_\_\_\_

Претензии по качеству  
обслуживания:

Работы производились

с выездом к заказчику  без выезда к заказчику  (отметить нужное)

Заполняется представителем сервисного центра

Расписка к сервисному листу No \_\_\_\_\_  
о принятии оборудования в ремонт.

Изделие: \_\_\_\_\_

Год выпуска: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Модель: \_\_\_\_\_

S/N: \_\_\_\_\_

Сервисный центр АО "Абсолютные Технологии",  
Москва, Авиационный пер,5. Тел\факс: 234-98-88

Ф.И.О. Исполнителя: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. Приемщика: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

## Результаты внешнего осмотра изделия

(заполняется при приемке изделия в СЦ в присутствии Заказчика)

1. Внешний вид

2. Комплектность

3. Уровень и состояние масла в картере двигателя

4. Состояние фильтрующего воздушного элемента

5. Состояние топливного фильтра

6. Состояние топлива в топливном баке

## Опросный лист

(заполняется при приемке изделия в СЦ в присутствии Заказчика)

1. Режим работы изделия

2. Количество отработанных моточасов

3. Место установки и условия эксплуатации

4. Марка используемого масла

Топлива

5. Техническое обслуживание:

- Замена масла и масляного фильтра (если установлен)
- Замена фильтрующего воздушного элемента
- Замена топливного фильтра
- Замена свечи зажигания

## Рекомендации СЦ Заказчику по техническому обслуживанию изделия:

---

---

---

---

---

Примечания:

---

---

---

Условия оказания услуг по ремонту оборудования:

1. В течение трех рабочих дней, специалист Сервисного Центра сообщает Заказчику срок выполнения ремонта (в зависимости от наличия запасных частей на складе АО «Абсолютные Технологии» и сложности ремонтных работ) на основании проведенной диагностики изделия, а так же сообщает стоимость ремонта.
2. После получения подтверждения факта оплаты Заказчиком и окончания ремонта специалист СЦ АО «Абсолютные Технологии» сообщает дату отпуска отремонтированного изделия Заказчику.
3. График выдачи отремонтированного оборудования: с 10.00 до 16.00 в рабочие дни, обед с 12.00 до 13.00.
4. Заказчик, после получения уведомления о готовности изделия к отгрузке, не позднее чем за три часа до прибытия в СЦ, должен сообщить по телефону 234-98-88 Ф.И.О. получателя и № автомашины, для оформления пропуска на получение отремонтированного изделия.
5. Отгрузка отремонтированного изделия осуществляется только при наличии у Получателя, оригинала документов, подтверждающих оплату и правильно заполненного отрывного корешка Сервисного листа.
6. Доставка отремонтированного изделия из СЦ АО «Абсолютные Технологии» до места его установки осуществляется Заказчиком за свой счет.